

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

Στην Αθήνα σήμερα,..... μεταξύ των κάτωθι συμβαλλομένων:

**α) αφενός μεν της εταιρείας με την επωνυμία « Kentall Tech single member P.C.»,** με έδρα στην Αθήνα, επί της οδού Av. Πολέμου 18<sup>α</sup> με ΑΦΜ 802670957, όπως νομίμως εκπροσωπείται, αποκαλούμενης στο εξής χάριν συντομίας ως «**Kentall Tech**»,

**β) αφετέρου δε της εταιρίας** ..... με έδρα επί της οδού ..... με Α.Φ.Μ. ...., όπως νομίμως εκπροσωπείται αποκαλούμενης στο εξής χάριν συντομίας και ως «**Χρήστης**», συμφωνήθηκαν, συν ομολογήθηκαν κι έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα κάτωθι:

**A. ΠΡΟΟΙΜΙΟ:**

**A.1.** Η KENTALL TECH έχει σχεδιάσει και αναπτύξει ιστότοπο με όνομα χώρου διαδικτύου (domain name) «**Kentalltrack.com**», τον οποίο διαχειρίζεται αποκλειστικά ο ίδιος με συνεργαζόμενες εταιρίες προγραμματιστών του εξωτερικού. Καλούμενη εφεξής, με το ίδιο όνομα «**Kentalltrack.com**» ή «**πλατφόρμα**».

Ο ως άνω ιστότοπος και η εφαρμογή λογισμικού για κινητά ή tablets δίνουν την δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης των υπηρεσιών στην συμβαλλόμενη εταιρία (Χρήστης) με ειδικούς προσωπικούς κωδικούς για την διαχείριση του στόλου του (σκάφη, αυτοκίνητα, μοτοσυκλέτες και γενικά οχήματα)

**A2.** Η διαδικασία σύνδεσης του Χρήστη στην Kentalltrack.com/πλατφόρμα έχει ως εξής:

Ο Χρήστης έχει σύνδεση και πρόσβαση στην Kentalltrack.com (ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ) και η χρήση των υπηρεσιών του γίνεται μέσω εξατομικευμένου λογαριασμού (User name & Password) της επιχείρησης, ο οποίος δημιουργείται και λειτουργεί όπως: λλ

(α) έπειτα από άδεια της KENTALL TECH, (β) εγγραφή της ενδιαφερόμενης επιχείρησης στην Kentalltrack.com με τη δημιουργία ατομικού λογαριασμού χρήστη, (γ) έναντι της ετήσιας αμοιβής-συνδρομής βάση του τρέχοντος τιμοκαταλόγου της KENTALL TECH (συνημμένα της παρόντος σύμβασης) (δ) σύμφωνα με τους όρους χρήσης της Kentalltrack.com.

**A.3.** Μετά την εγγραφή στην Kentalltrack.com, μέσω του εξατομικευμένου λογαριασμού του ο Χρήστης αποκτά πλήρη πρόσβαση στις υπηρεσίες της πλατφόρμας ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ. Μάλιστα, με τη χρήση της ως άνω εφαρμογής λογισμικού διαμεσολαβούντος του λογαριασμού χρήστη της επιχείρησης στην Kentalltrack.com, δύνανται να έχουν πλήρη ή περιορισμένη πρόσβαση (είναι στην ευχέρεια του Χρήστη) και οι υπάλληλοι ή συνεργάτες του, εφόσον είναι εφοδιασμένοι με τα κατάλληλα υλικοτεχνικά μέσα (π.χ Ηλεκτρονικούς υπολογιστές, smartphone & tablet,) με πρόσβαση στο διαδίκτυο.

**A.4** Η KENTALL TECH, στα πλαίσια της υποστήριξης του κλάδου του Yachting, σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν διαθέτει συμβατές συσκευές ή καθόλου συσκευές GPS/Trackers, θα παραχωρήσει εντελώς δωρεάν τι ανάλογες συσκευές για κάθε συνδρομή που επιθυμεί. Η κάθε παραχωρούμενη συσκευή θα πρέπει να επιστραφεί στην KENTALL TECH μετά την λήξη/διακοπή της συνδρομής, διαφορετικά θα αποζημιώσει την KENTALL TECH με την αξία της βάση του ισχύοντα τιμοκαταλόγου της χρονικής στιγμής που δεν επεστράφη.

**A.5.** Ο Χρήστης δηλώνει ότι η χρήση των υπηρεσιών γεωεντοπισμού της Πλατφόρμας γίνεται, πέραν της ασφάλειας του στόλου, και για τη συμμόρφωση με τις επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας (ΦΕΚ Α.1070/29.03.2021), αναφορικά με την απόδειξη του κριτηρίου χρήσης και εκμετάλλευσης του πλοίου και τον ορθό προσδιορισμό του αναλογούντος ΦΠΑ επί των ναύλων. Η Διαχειρίστρια παρέχει τα απαραίτητα τεχνικά μέσα (δεδομένα θέσης, ιστορικό διαδρομών) που δύνανται να χρησιμοποιηθούν από τον Χρήστη ως αποδεικτικό υλικό προς τις φορολογικές αρχές.

**Με βάση τα προηγούμενα οι συμβαλλόμενοι (KENTALL TECH & συμβαλλόμενη εταιρία) κρίνουν ως αμοιβαία επωφελή και πρόσφορη για την ικανοποίηση των επιχειρηματικών τους συμφερόντων την ανάπτυξη της μεταξύ τους συνεργασίας και με το παρόν δηλώνουν την επιθυμία τους να συνεργαστούν με τους κάτωθι ειδικότερους όρους και συμφωνίες:**

**B.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

**B.1.1.** Η KENTALL TECH αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη για την εύλογη και ορθή λειτουργία της πλατφόρμας «ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ». Ο Χρήστης αποκτά δικαίωμα απευθείας σύνδεσης και παρακολούθησης και διαχείρισης μέσω της Kentalltrack.com με τις ανάλογες συνδεδεμένες με την Kentalltrack.com συσκευές GPS/Tracker που έχει δηλώσει εγκαίρως στην KENTALL TECH.

**B.1.2.** Η πρόσβαση του Πελάτη στην Kentalltrack.com γίνεται μέσω ενεργού λογαριασμού χρήστη. Για την ενεργοποίηση του λογαριασμού η KENTALL TECH υποχρεούται, μετά την υπογραφή του παρόντος, να παρέχει προς τον συμβαλλόμενο κωδικό ενεργοποίησης ή αυτομάτως ενεργοποιεί τον λογαριασμό του. Μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού του ο Χρήστης αποκτά πλήρη πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους χρήσης της Kentalltrack.com και με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο B.5 του παρόντος.

**B.1.3.** Ο Χρήστης δικαιούται μέσω του ατομικού του λογαριασμού χρήστη να επιτρέπει την πρόσβαση των υπαλλήλων της επιχείρησής του στην Kentalltrack.com μέσω κατάλληλης ηλεκτρονικής συσκευής (H/Y, tablet, smartphone) και την χρήση της με την Kentalltrack.com εφαρμογής λογισμικού. Η KENTALL TECH υποχρεούται να προμηθεύσει τον Πελάτη κατόπιν αιτήματος του με ξεχωριστούς κωδικούς πρόσβασης (sub users) της πλατφόρμας για την που θα χρησιμοποιηθούν από τους υπαλλήλους ή συνεργάτες της επιχείρησής του. Η εφαρμογή παρέχεται από την KENTALL TECH δωρεάν με την καταβολή της τρέχουσας συνδρομής και σύμφωνα με τις άδειες χρήσης που τη συνοδεύουν. Με

το παρόν ο Χρήστης αποκτά άδεια πρόσβασης της εφαρμογής λογισμικού σε όσες ηλεκτρονικές συσκευές επιθυμεί που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν από τον ίδιο και από τους υπαλλήλους ή συνεργάτες της επιχείρησής του.

**B.1.4.** Με την υπογραφή του παρόντος, ο Χρήστης οφείλει να κοινοποιήσει στην KENTALL TECH τον αριθμό των συσκευών ανά όνομα και τύπο σκάφους ή όχημα της διαχείρισης του και οφείλει επίσης να την ενημερώνει για κάθε καινούργια προσθήκη ή αποχώριση αυτών, προκειμένου να γίνονται οι κατάλληλες ενημερώσεις στην πλατφόρμα και να καταβάλλεται η αντίστοιχη συνδρομή των νέων προσθηκών, όπως ορίζεται από τον τρέχοντα συνημμένο τιμοκατάλογο.

**B.1.5.** Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι οι συνδρομές είναι ετήσιες με έναρξη τον μήνα Απρίλιο του τρέχοντος έτους μέχρι και τον μήνα Μάρτιο του επομένου έτους. (π.χ Απρίλιος 2026 έως και Μάρτιος 2027). Κάθε συνδρομή είναι ενιαία για 12 διαδοχικούς μήνες ανεξαρτήτως αν η κάθε συσκευή/σκάφος προστέθηκαν μετά την έναρξη της συνδρομής (Απρίλιο του τρέχοντος έτους) ή αν διέκοψαν την λειτουργία τους πριν την λήξη της (Μάρτιο του επομένου έτους), εκτός αν διαφορετικά έχει συμφωνηθεί εκ των προτέρων αμφότερον των συμβαλλόμενων.

**B.1.6.** Το κόστος συνδρομής προκαταβάλλεται τον 1<sup>ο</sup> μήνα (Απρίλιο) της ετήσιας συνδρομής (εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά) ώστε να καλυφθούν τα έξοδα της λειτουργίας της πλατφόρμας (Hosting & Servers) καθώς και οι χρεώσεις της κινητής τηλεφωνίας για τα απαραίτητα data που απαιτούνται για την επικοινωνία της κάθε συσκευής με την διαδικτυακή πλατφόρμα. Οι χρεώσεις αυτές αφορούν τρίτους και προκαταβάλλονται από την KENTALL TECH.

**B.1.7.** Οι συνδρομές ανανεώνονται κάθε χρόνο αυτόματα εκτός και αν ο Χρήστης ενημερώσει εγκαίρως εγγράφως (πριν τον Απρίλιο του τρέχοντος μήνα) την KENTALL TECH.

**B.1.8.** Η Kentall Tech διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του τιμοκαταλόγου (συνδρομών ή αξίας εξοπλισμού). **Ρητά συμφωνείται ότι η όποια αλλαγή στις τιμές των συνδρομών θα ισχύει από την επόμενη ετήσια περίοδο ανανέωσης και δεν θα επηρεάζει την τρέχουσα, ήδη εξοφλημένη συνδρομή του Πελάτη.** Η Kentall Tech υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τον Πελάτη για τον νέο τιμοκατάλογο τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη της νέας συνδρομητικής περιόδου (ήτοι πριν από την 1η Απριλίου εκάστου έτους).

## **B.2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

**B.2.1.** Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης συμφωνείται για αόριστο χρονικό διάστημα. Η KENTALL TECH και ο Χρήστης έχουν αμφοτέρωθεν το δικαίωμα να προσβάλουν εγγράφως την σύμβαση και να την διακόψουν εφόσον οι λόγοι είναι αντίθετοι με τους όρους αυτής της σύμβασης ή λόγω ανωτέρας βίας τρίτων παραγόντων (Αλλαγή νομοθεσίας διαχείρισης στόλων, απαγόρευση απόπλων για διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών λόγω πανδημίας κλπ.) χωρίς υποχρέωση της KENTALL TECH επιστροφής (μερικής ή ολικής) των χρηματικών συνδρομών ή αποζημιώσεων των χρηστών.

## **B.3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

**B.3.1.** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που αφορούν ή σχετίζονται με την Kentalltrack.com και την Πλατφόρμα καθώς και η σχετική τεκμηρίωσή τους παραμένουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα και υπό την μοναδική και αποκλειστική κυριότητα της KENTALL TECH. Με τον όρο «δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας» νοούνται τα πνευματικά δικαιώματα και τα συγγενικά τους δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων βάσεων δεδομένων, καταλόγων και δικαιωμάτων φωτογραφίας), τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα υποδείγματα χρησιμότητας, τα σχέδια, τα εμπορικά σήματα, η εμπορική επωνυμία, τα εμπορικά μυστικά, η τεχνολογία καθώς και κάθε άλλη μορφή καταχωρισμένων ή μη δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

**B.3.2.** Κατόπιν των ανωτέρω και ειδικότερα, σχετικά με το ενσωματωμένο λογισμικό ή άλλες εφαρμογές που παρέχονται στον Πελάτη, ο Χρήστης δεν θα προβεί ο ίδιος και δεν θα επιτρέψει σε οιοδήποτε τρίτο να προβεί σε:

(α) αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, τροποποίηση, προσαρμογή, μεταβολή, μετάφραση ή δημιουργία παράγωγων έργων από αυτά

(β) εκχώρηση, παραχώρηση περαιτέρω αδειών, μίσθωση, ενοικίαση, δανεισμό, μεταβίβαση, αποκάλυψη ή με άλλον τρόπο διάθεση αυτού του λογισμικού ή άλλων έργων

(γ) συγχώνευση ή ενσωμάτωση αυτού του λογισμικού με/σε οιοδήποτε άλλο λογισμικό,

(δ) Απαγορεύεται ρητά η παρέμβαση ή ανακατασκευή του πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα, ή άλλη προσπάθεια επαναφοράς του πηγαίου κώδικα ή της αλγοριθμικής φύσης αυτού του λογισμικού, ή αποκωδικοποίηση, αποκρυπτογράφηση ή εξουδετέρωση μέτρων ασφαλείας λογισμικού ή αφαίρεση ή παράκαμψη της προστασίας του λογισμικού χωρίς εξουσιοδότηση από την KENTALL TECH, εκτός όπως ρητά επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

**B.3.3.** Ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι ο Διαχειριστής μπορεί να συνάψει συμφωνίες με τρίτους πιθανών ανταγωνιστών του Χρήστη.

**B.3.4.** Η KENTALL TECH είναι ελεύθερη να κρίνει ή και να χρησιμοποιεί με κάθε τρόπο ή σε κάθε μορφή τις ιδέες, τις προτάσεις, τα σχόλια και τις συστάσεις του Χρήστη σχετικά με την πλατφόρμα και την εφαρμογή λογισμικού της πλατφόρμας.

## **B.4. ΚΑΘΗΚΟΝ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ**

**B.5.1.** Ο Χρήστης οφείλει να διατηρεί εμπιστευτικούς τους όρους και συμφωνίες του παρόντος ιδιωτικού συμφωνητικού, καθώς και όλο το υλικό και τις πληροφορίες που λαμβάνει από τον Διαχειριστή και οι οποίες χαρακτηρίζονται ως απόρρητες και εμπιστευτικές, ανεξαρτήτως μορφής. Επίσης συμφωνεί ότι δεν θα χρησιμοποιεί εμπιστευτικές πληροφορίες για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους του παρόντος συμφωνητικού.

**B.4.2.** Ως εμπιστευτικές πληροφορίες, ορίζονται οι μη-δημοσιοποιημένες πληροφορίες που αφορούν την KENTALL TECH ή τους χρήστες της Πλατφόρμας. Επίσης, ως εμπιστευτικές πληροφορίες νοούνται οι πληροφορίες για στοιχεία που αφορούν την, την οικονομική κατάσταση, το πελατολόγιο, την εμπορική πολιτική, τα επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές και την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Kentall. Τα δικαιώματα και οι ευθύνες που απορρέουν από την ενότητα B.3. αλλά και την παρούσα ενότητα B.4. ισχύουν και μετά την λήξη ή τον τερματισμό της παρούσας συμφωνίας.

#### **B.5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ:**

**B.5.1.** Η KENTALL TECH δικαιούται να προβαίνει σε αισθητικές και λειτουργικές τροποποιήσεις της Kentalltrack.com και της σχετικής εφαρμογής λογισμικού χωρίς προηγούμενη άδεια του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Χρήστη όλες τις αναγκαίες πληροφορίες προκειμένου να μη διαταράσσεται η πρόσβαση του τελευταίου στην Kentalltrack.com και η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

**B.5.2.** Η KENTALL TECH δεν ευθύνεται σε περίπτωση αδυναμίας του Πελάτη ή των υπαλλήλων/συνεργατών του να συνδεθούν στην Kentalltrack.com και να κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών από δική τους υπαιτιότητα ή από αιτίες μη δυνάμενες να προβλεφθούν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων ή από τη δράση αστάθμητων και απρόβλεπτων παραγόντων ή από κακόβουλες ενέργειες ή από πταίσματα τρίτων ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως λ.χ. θεομηνίες, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες (λ.χ. hacking), αδυναμία κάλυψης δικτύου, πρόβλημα στο δίκτυο του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου, πρόβλημα του εξυπηρετητή (server) κ.ά.

**B.5.3.** Η KENTALL TECH δεν ευθύνεται για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή ελλείψεις αυτών από τον Χρήστη, για την κακή συντήρηση ή αποσύνδεση του εξοπλισμού (συσκευές Gps/Trackers) καθώς και για τυχόν σωματικές βλάβες, άμεσες ή έμμεσες ζημίες που προκύπτουν από αυτές λόγω κακής συντήρησής τους. (Ατυχήματα, Ναυάγια, τραυματισμοί κλπ).

**B.5.4.** Η KENTALL TECH δύναται να διακόπτει προσωρινά τη λειτουργία της Kentalltrack.com ενόψει αναγκαίων εργασιών συντήρησης ή αναβάθμισης. Στην περίπτωση αυτή οφείλει να γνωστοποιεί εγκαίρως εντός 24 ωρών την σχετική διακοπή λειτουργίας με μήνυμα με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), ώστε ο Χρήστης να δύναται άμεσα να λαμβάνει γνώση.

#### **B. 6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:**

**B.6.1.** Τα δεδομένα που συλλέγονται από την Kentalltrack.com και από την σχετική εφαρμογή λογισμικού προστατεύονται σύμφωνα με το νόμο. Δεν δημοσιεύονται, δεν πωλούνται, δεν διαβιβάζονται και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους που δεν σχετίζονται με την KENTALL TECH, εκτός των περιπτώσεων που ορίζει ο νόμος και μόνο προς τις εκάστοτε αρμόδιες αρχές. (π.χ. Φορολογικές αρχές του κράτους, Λιμενικές αρχές, Πυροσβεστική υπηρεσία κλπ.)

**B.6.2.** Ο Χρήστης διαβεβαιώνει ότι έλαβε γνώση της πολιτικής απορρήτου και της δήλωσης προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και με το παρόν δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του μόνο για την \* επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που απαιτούνται κατά τη σύνδεσή του στην Kentalltrack.com και κατά την χρήση της σχετικής εφαρμογής λογισμικού.

**B.6.3.** Σε περίπτωση αποδεδειγμένης παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας από τον Πελάτη ή τους υπαλλήλους/συνεργάτες αυτού, **ο Χρήστης αυτομάτως αποκλείεται από την πρόσβαση στην πλατφόρμα Kentalltrack.com** και υποχρεούται να καταβάλει στη Kentall Tech, ως δίκαιη και εύλογη ποινική ρήτρα, ποσό ίσο με το διπλάσιο (2πλάσιο) της ετήσιας συνδρομής που αντιστοιχεί **στο σύνολο των ενεργών συσκευών** του κατά τη στιγμή της παράβασης. Η καταβολή της ποινικής ρήτρας δεν στερεί από τη Kentall Tech το δικαίωμα να αξιώσει περαιτέρω αποζημίωση για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που τυχόν υπέστη από τη διαρροή των πληροφοριών, ούτε θίγει το δικαίωμά της για άμεση καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

#### **B.7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ:**

**B.8.** Η παροχή των υπηρεσιών του Χρήστη προς κάθε Τρίτη, συνδεδεμένη με την πλατφόρμα (ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ), επιχείρηση, γεννά εκατέρωθεν τις αντίστοιχες υποχρεώσεις και δικαιώματα που έχουν συμφωνηθεί σε αυτή την σύμβαση και είναι αποκλειστικά ευθύνη του Χρήστη.

#### **Γ. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

##### **Γ.1. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**Γ.1.1.** Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης θεωρούνται ουσιώδεις και δύνανται να τροποποιηθούν μόνο εγγράφως μετά από νέα συμφωνία των συμβαλλομένων.

##### **Γ. 2. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ & ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**Γ.2.1.** Η παρούσα σύμβαση δύναται να λυθεί μετά από καταγγελία της για σπουδαίο λόγο από καθέναν από τους συμβαλλόμενους. Η παραβίαση οποιουδήποτε από τους όρους που περιέχονται στο παρόν συμφωνητικό, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, συνιστά σπουδαίο λόγο. Η καταγγελία της σύμβασης γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται ευθύς αμέσως από την κοινοποίησή της καταγγελίας προς τον αντισυμβαλλόμενο.

**Γ.2.2.** Η προσωρινή ή οριστική απενεργοποίηση του λογαριασμού πρόσβασης του Χρήστη ή των Sub users στην Kentalltrack.com (πλατφόρμα) στην περίπτωση μη εφαρμογής της παραγράφου Β.1. του Παραρτήματος 4, 5, 6 & 7 του παρόντος και σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ισοδυναμεί με καταγγελία εκ μέρους της KENTALL TECH που επιφέρει αυτοδικαίως τη λύση της σύμβασης.

**Γ.2.3.** Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να λύσει την παρούσα σύμβαση, υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την KENTALL TECH τουλάχιστον **έναν (1) μήνα** πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λήξης. **Σε περίπτωση εκπρόθεσμης ενημέρωσης, ο Χρήστης υποχρεούται να καταβάλει στον Διαχειριστή το ποσό που αναλογεί στους μήνες πραγματικής λειτουργίας και παροχής των υπηρεσιών (υπολογιζόμενο ως 1/12 της ετήσιας συνδρομής ανά μήνα χρήσης).**

Με τη λύση ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας, ο Χρήστης υποχρεούται να επιστρέψει στην έδρα της KENTALL TECH το σύνολο των συσκευών GPS/Trackers εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών, σε καλή και λειτουργική κατάσταση. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης επιστροφής ή επιστροφής κατεστραμμένου εξοπλισμού, ενεργοποιείται η ρήτρα αποζημίωσης, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο Α.4 της παρούσας.

### **Δ.3. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ & ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

**Δ.3.1.** Η KENTALL TECH δύναται να μεταβιβάζει ή να παραχωρεί νόμιμα κάθε δικαίωμα κυριότητας ή εκμετάλλευσης της Kentalltrack.com και της σχετικής Πλατφόρμας μαζί με κάθε παρεπόμενο δικαίωμα και υποχρέωση μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση και χωρίς να απαιτείται προς τούτο η συναίνεση του Πελάτη.

### **Γ.4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**Γ.4.1.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Αποκλειστικά αρμόδια δικαστήρια για κάθε διαφορά που θα προκύψει περί της ισχύος, της ερμηνείας ή της εκτέλεσης του παρόντος, ορίζονται από τους συμβαλλόμενους τα Δικαστήρια της Ελλάδας.

### **Δ.1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA):**

**Δ.1.1.** Η Kentall Tech καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η Πλατφόρμα να είναι διαθέσιμη στο 99% του χρόνου σε ετήσια βάση. Δεν προσμετρώνται ως χρόνος διακοπής (downtime) οι προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, οι οποίες θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα, καθώς και προβλήματα που οφείλονται σε παρόχους τηλεπικοινωνιών, διακοπή ρεύματος ή ανωτέρα βία.

**Δ.1.2.** Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00-17:00). Η Διαχειρίστρια υποχρεούται να ανταποκριθεί σε αναγγελία βλάβης εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την έγγραφη ενημέρωσή της.

**Δ.1.3.** Ρητά συμφωνείται ότι η Διαχειρίστρια δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή έμμεση ζημία του Πελάτη λόγω προσωρινής αδυναμίας πρόσβασης στην Πλατφόρμα ή λόγω κακής ποιότητας σήματος των παρόχων κινητής τηλεφωνίας (SIM κάρτες).»

**Το παρόν ιδιωτικό συμφωνητικό κοινοποιήθηκε τους συμβαλλόμενους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εντύπως, και αφού αναγνώσθηκε με την ανάλογη προσοχή και λεπτομερώς, θεωρείται αποδεκτή και σύμφωνη με την πληρωμή – εξόφληση της τρέχουσας ετήσιας συνδρομής και από τους 2 συμβαλλόμενους.**